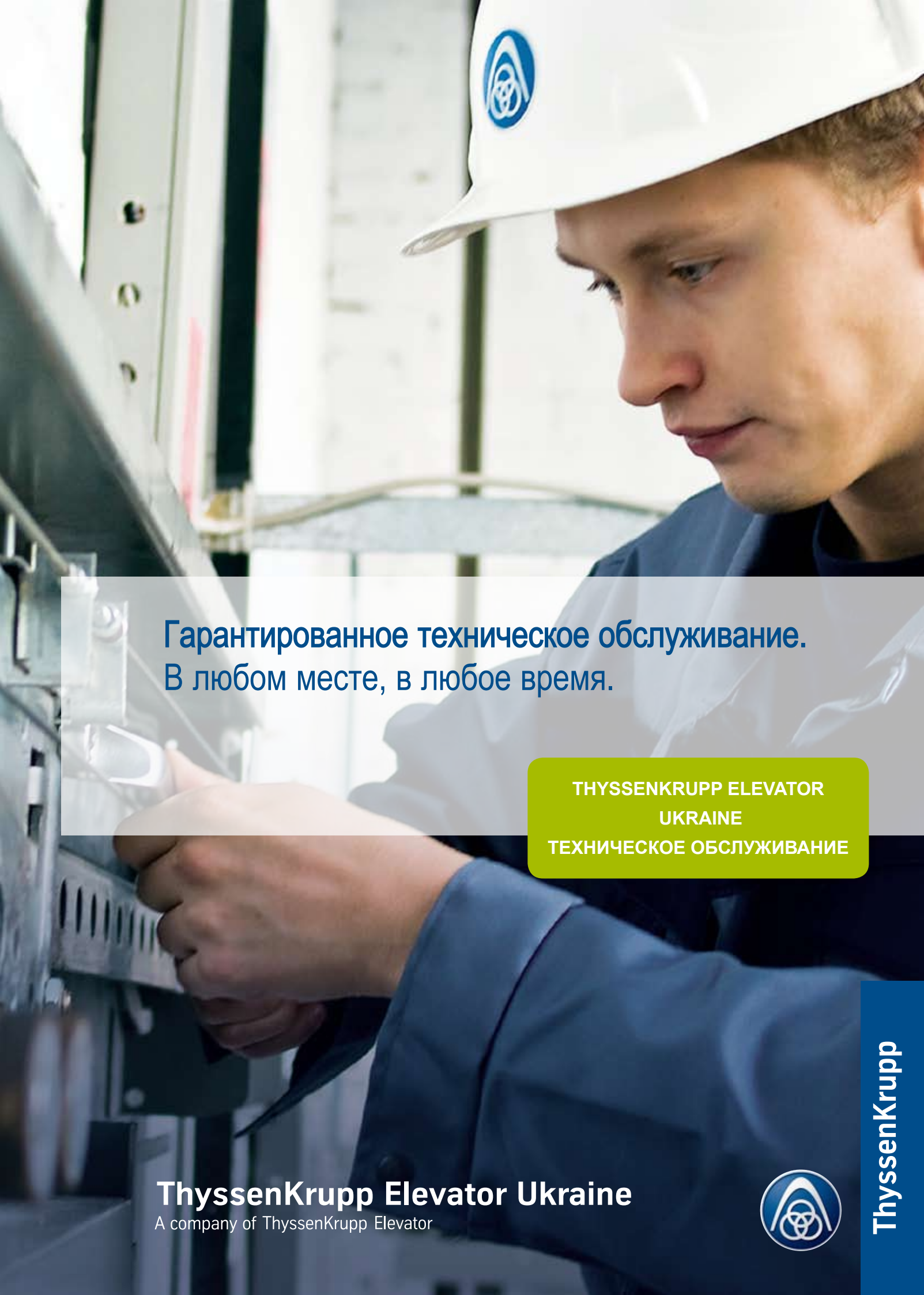


Гарантированное техническое обслуживание.
В любом месте, в любое время.

THYSSENKRUPP ELEVATOR UKRAINE
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ThyssenKrupp Elevator Ukraine
A company of ThyssenKrupp Elevator

ThyssenKrupp

THYSSENKRUPP ELEVATOR UKRAINE
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Международная поддержка
- Лицензированное органами Госгорпромнадзора
- Обслуживание оборудования всех производителей
- 24 часа 7 дней в неделю 365 дней в году
- Инновационный и индивидуальный подход к заказчику

При заключении долгосрочного договора на техническое обслуживание лифтового и эскалаторного оборудования необходимо учитывать следующие важные аспекты:

Лифты и эскалаторы – это «артерии вашего здания» - являются значительными капиталовложениями и играют важнейшую роль для обеспечения эффективного функционирования и роста капитализации объекта.
Дизайн используемых систем вертикального транспорта, их производительность, комфортность и плавность хода, высокая функциональная готовность и надежность оказывают первостепенное влияние на репутацию, конкурентные преимущества и рыночную стоимость объекта.

Регулярное техническое обслуживание – единственный путь, гарантирующий оптимальную производительность и надежность. Находящееся в длительной эксплуатации оборудование требует постоянного надлежащего ухода.
Техническое обслуживание предусматривает проведение регулярных проверок электрического и механического оборудования, чистки, смазки и регулировки узлов в целях обеспечения безотказной эксплуатации.

Экономия эксплуатационных расходов на регулярном техническом обслуживании, как показывает мировая практика, приводит к значительным внеплановым ремонтам оборудования.
Как правило, такие ремонтные работы стоят дорого.

Благодаря постоянным и всесторонним программам обучения и повышения квалификации ThyssenKrupp Elevator обладает наиболее подготовленным персоналом по техническому обслуживанию в области лифтового и эскалаторного оборудования в мире.
Персонал по техническому обслуживанию ThyssenKrupp Elevator Ukraine проходит регулярное обучение на заводах-изготовителях, а также в международных центрах технической поддержки (ITS). Программы обучения включают выездные семинары теоретического и практического обучения.

Договора на техническое обслуживание ThyssenKrupp Elevator, как и предоставляемые услуги, максимально адаптированы к потребностям заказчика.
Когда вы подписываете договор на техническое обслуживание, вы можете быть уверены в том, что мы выполним все взятые на себя обязательства.

Мы стремимся предоставлять высокое качество услуг и инвестировать в долгосрочное сотрудничество.

Высококачественное техническое обслуживание предполагает всесторонний технический профессионализм, а также добросовестность, творческий подход и умение прислушиваться к пожеланиям заказчика. Всеми этими качествами обладают наши технические специалисты.

Техническое обслуживание мы рассматриваем как один из видов активного сервисного обслуживания заказчика. Постоянный диалог с заказчиком позволяет находить оптимальные решения для обеспечения безопасной и безотказной эксплуатации оборудования.

Гарантированное техническое обслуживание.

В любом месте, в любое время.

Ориентация на максимальное представительство в мире

По всему миру специалисты ThyssenKrupp Elevator ежедневно обеспечивают безопасную и безотказную транспортировку миллионов пассажиров, использующих более чем 800,000 единиц лифтового и эскалаторного оборудования. Для дальнейшего решения этой задачи, компания ThyssenKrupp Elevator постоянно расширяет сеть международных филиалов, представительств и сервисных центров.

Компания ThyssenKrupp Elevator Ukraine создала в Украине сеть Региональных и Сервисных Центров.
Наши офисы расположены в Киеве, Днепропетровске, Харькове, Донецке, Одессе, Львове, а также в Симферополе.

Высококачественное сервисное обслуживание начинается уже при первом контакте с заказчиком. Наши представители, а в будущем постоянные контактные лица заказчика, обстоятельно и всесторонне изучают потребности и пожелания клиента с целью предоставления максимально адаптированных услуг, обеспечивающих безотказную работу оборудования.

ДОГОВОРА НА ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- Регламентируемый объем работ
- Дополнительные услуги при необходимости
- Прогнозируемые эксплуатационные расходы
- Продление срока службы оборудования и сохранение его стоимости

СОСТАВЛЯЮЩИЕ УСПЕШНОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:

- Гарантированная функциональная готовность в рамках договора дистанционного контроля Telew@atch
- Регламентируемый объем работ плюс дополнительные услуги по необходимости и пожеланию
- Отчеты об эксплуатации и техническом состоянии оборудования через Интернет
- Гарантированная функциональная и эксплуатационная надежность оборудования
- Прогнозируемые эксплуатационные расходы
- Надежное и оперативное снабжение расходными материалами и запасными частями
- Своевременное прогнозирование возможности выхода из строя
- Оказание поддержки заказчику в прохождении периодического технического освидетельствования оборудования
- Постоянный контроль состояния систем безопасности оборудования
- Увеличение срока службы оборудования
- Индивидуальный подход при планировании времени проведения технологического обслуживания
- Высококвалифицированный обслуживающий персонал, оснащенный передовыми технологиями и средствами
- Дополнительный к гарантийным обязательствам производителя гарантийный срок эксплуатации

Наши индивидуально адаптированные модели технического обслуживания обеспечат Вам высокий уровень эксплуатационной надежности как для новейших высокоскоростных лифтов в высотных зданиях, так и для традиционных лифтов и эскалаторов в жилищном и коммерческом строительстве.

Пакеты технического обслуживания по Вашему выбору.

Наши клиенты высоко ценят обеспечение безотказной работы их оборудования, комфортности и плавности хода, сохранения его стоимости. В процессе консультирования наши специалисты помогают Вам самим определить необходимый объем сервисного обслуживания.
В работе мы предлагаем следующие модели:

TELEW@TCH

КОМПЛЕКСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ГАРАНТИРОВАННАЯ 98 % ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ГОТОВНОСТЬ ПРИ ПОСТОЯННОМ КОНТРОЛЕ

ЧАСТИЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ И КОМПОНЕНТЫ

ТЕХНИЧЕСКИЙ ОСМОТР

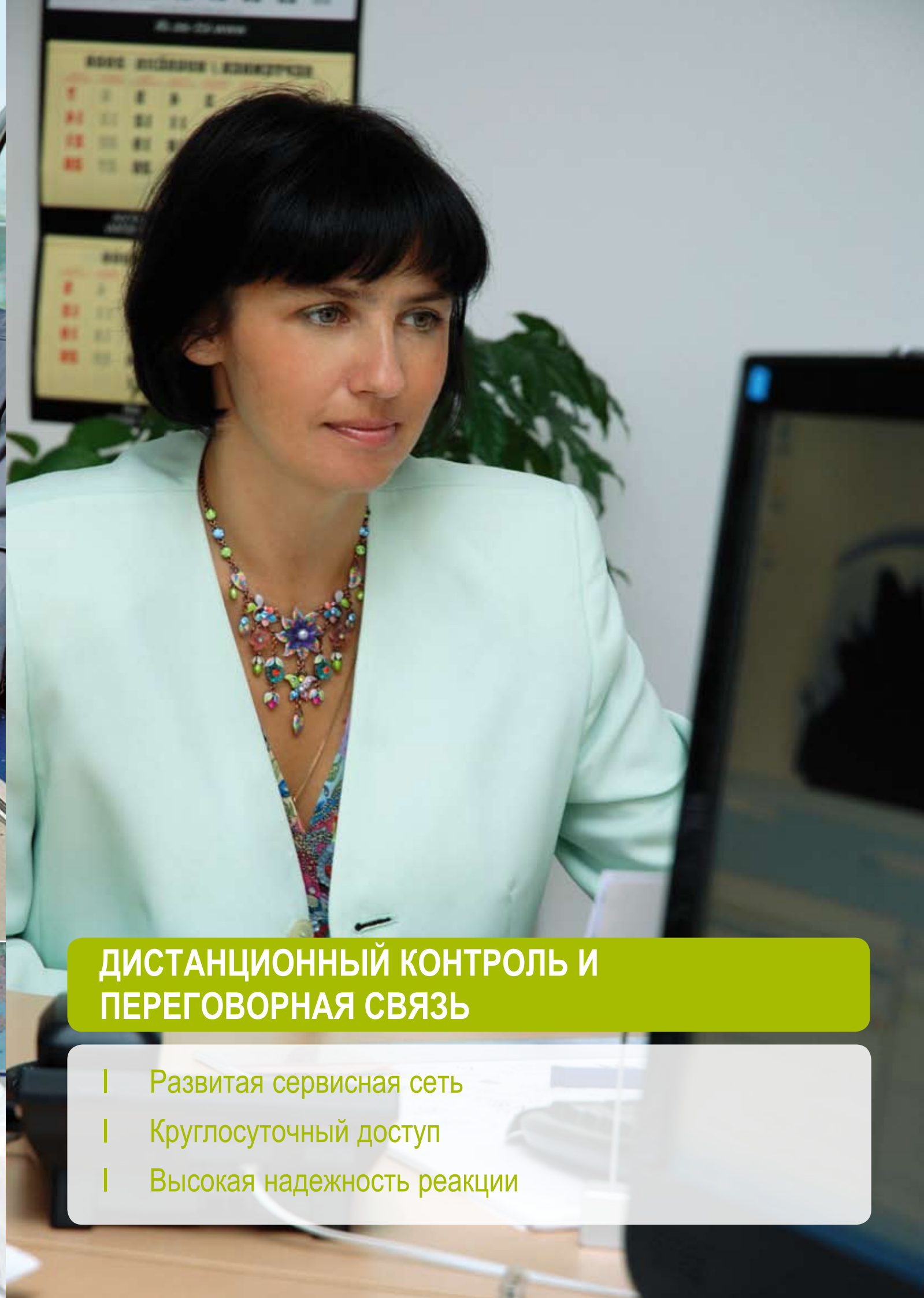
СОГЛАСОВАННОЕ ВРЕМЯ РЕАГИРОВАНИЯ НА ВЫЗОВ

УСТРАНЕНИЕ НЕИСПРАВНОСТЕЙ, РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

ПРОВЕРКА ЭЛЕМЕНТОВ КОНТРОЛЯ И БЕЗОПАСНОСТИ

ВНЕШНИЙ ОСМОТР, ЧИСТКА, СМАЗКА, РЕГУЛИРОВКА МЕХАНИЗМОВ

TELESERVICE: ДИСТАНЦИОННЫЙ КОНТРОЛЬ ПАРАМЕТРОВ, ДИАГНОСТИКА, УПРАВЛЕНИЕ ВКЛЮЧЕНИЕМ И ВЫКЛЮЧЕНИЕМ



ДИСТАНЦИОННЫЙ КОНТРОЛЬ И ПЕРЕГОВОРНАЯ СВЯЗЬ

- Развитая сервисная сеть
- Круглосуточный доступ
- Высокая надежность реакции

ОБЗОР ПРЕИМУЩЕСТВ

- Teleservice: и Monitoring: две опции сервисного обслуживания, обеспечивающие высокую функциональную готовность оборудования посредством дистанционного контроля, диагностики и управления
- Teleservice: автоматизированное выполнение всех функций дежурного лифтера, реализуемое для большинства типов лифтового оборудования
- Monitoring: возможность оперативного управления оборудованием на основе использования инновационной системы сбора, визуализации и обработки информации о работе оборудования
- Высокий уровень подготовки обслуживающего персонала
- Регулярное обучение и повышение квалификации
- Горячая линия сервиса, позволяющая в любое время суток сообщить о неисправностях
- Обработка поступивших запросов и жалоб клиентов
- Оперативное устранение неисправностей для большей надежности и эффективности
- Наличие на складе запасных частей гарантирует постоянную функциональную готовность
- Сокращение простоев оборудования и снижение затрат на содержание и эксплуатацию оборудования путем планирования предупредительных ремонтных работ
- Высокая надежность реакции на поступающие вызовы

Интеллектуальные системы для постоянного контроля над текущим состоянием лифтового и эскалаторного оборудования и развитая сервисная сеть – надежные гарантии безопасности.

Оперативная техническая поддержка в любое время суток

Система автоматически регистрирует сигналы о сбоях и аварийных вызовах, активирует необходимые функции и устанавливает связь с телефонно-информационным центром сервисного обслуживания.

Teleservice обеспечивает постоянный дистанционный контроль лифтового оборудования любого типа.

Телефонно-информационный центр сервисного обслуживания обрабатывает полученные данные и незамедлительно принимает необходимые меры для устранения неполадки.

Развитая сеть сервисных центров гарантирует оперативную техническую поддержку в любое время суток.

РЕФЕРЕНЦИИ

- Долгосрочное сотрудничество
- Выполненные проекты
- Надежность оборудования

«МОСТ - Сити Центр» - масштабный многофункциональный комплекс, который объединяет в единую инфраструктуру деловой центр, жилые апартаменты и торгово-развлекательный комплекс. Он расположен в предмостовом узле Центрального моста Днепропетровска на основной транспортной артерии города и занимает целый квартал улиц Глинки, Коцюбинского, Харьковской и Плеханова.

Подъемное оборудование комплекса «МОСТ Сити Центр» насчитывает 16 лифтов и 6 эскалаторов производства ThyssenKrupp Elevator. Данное оборудование было смонтировано компанией ThyssenKrupp Elevator Ukraine и введено в эксплуатацию в 2007 году. Техническое обслуживание всего оборудования обеспечивает сервисная служба ThyssenKrupp Elevator Ukraine в городе Днепропетровск.

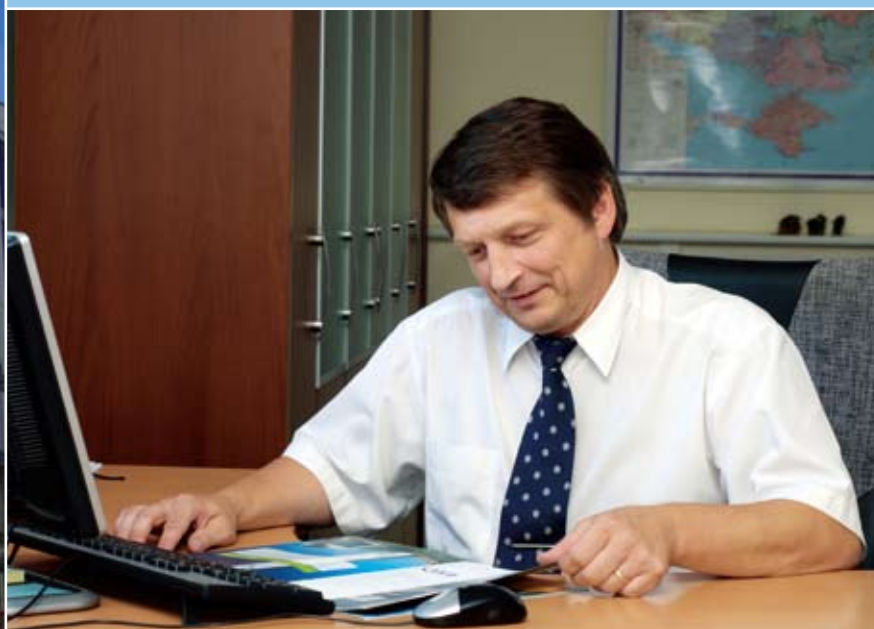
Негреско Виктор Александрович, мастер по монтажу филиала ThyssenKrupp Elevator Ukraine в г. Днепропетровск. Руководит работами по техническому обслуживанию на объекте «МОСТ Сити Центр»

ТРК «Олимпийский» – масштабный комплекс, состоящий из многоуровневого торгового и нескольких бизнес центров.

Он расположен на улице Красноармейской, неподалеку от Республиканского стадиона в центре Киева.

На данный момент компания ThyssenKrupp Elevator Ukraine обеспечивает для ТРК «Олимпийский» техническое обслуживание всего лифтового и эскалаторного оборудования, среди которого 4 лифта ThyssenKrupp Elevator, а также 11 лифтов и 8 эскалаторов других производителей.

Шуневич Владимир Игнатьевич, директор по техническому обслуживанию компании ThyssenKrupp Elevator Ukraine.



ОБУЧЕНИЕ И ПОДДЕРЖКА

- Всемирная экспертиза и поддержка
- Услуги международного технического центра
- Доступность запасных частей

ОБЗОР ПРЕИМУЩЕСТВ

- Международная сеть исследовательских центров
- Передовые центры обучения технического персонала
- Ежегодно более 3.000 сотрудников компании проходят обучение в Международных Технических Сервис центрах ThyssenKrupp Elevator
- Доступность технической информации и курсы для персонала по обслуживанию подъемного оборудования других производителей
- Разработка и тестирование сложных диагностических устройств, для подъемного оборудования других производителей
- Высокое качество проверок, ремонта, а также технической поддержки
- Полное документальное сопровождение в виде электронных инструкций
- Долгосрочные поставки запасных частей, включая оборудование других производителей
- Доступ к современным программным инструментам

ITS International Technical Services

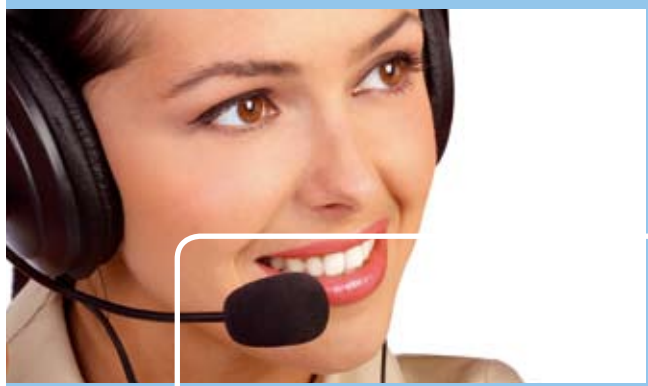
4 центра технического обеспечения высокого качества позволяют предоставлять услуги по всему миру:

Европа:	Манчестер, Великобритания
Америка:	Даллас, США
	Сант-Пауло, Бразилия
Австралия и Азия:	Шанхай, Китай

Международные центры технических услуг ITS в Манчестере, Шанхае, Далласе и Сант-Пауло являются частью глобальной сети центров технической поддержки и основаны для обмена информацией между локальными компаниями группы ThyssenKrupp Elevator. Они обучают техников ThyssenKrupp Elevator предоставлению качественных услуг обслуживания лифтов и эскалаторов любого производителя. Данные центры работают с техниками из разных стран для быстрого и эффективного решения проблем, возникающих у заказчиков.

ITS – Экспертиза и поддержка по всему миру

Элементы уникальной модели достижения успеха, которые поднимают уровень сервиса на новую высоту.



КООРДИНАЦИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ

ПРОВЕРКИ И РЕМОНТ

ОБУЧЕНИЕ

ЛОГИСТИКА

ТЕХНИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

ПОДДЕРЖКА ПО ВСЕМУ МИРУ

МОДЕРНИЗАЦИЯ

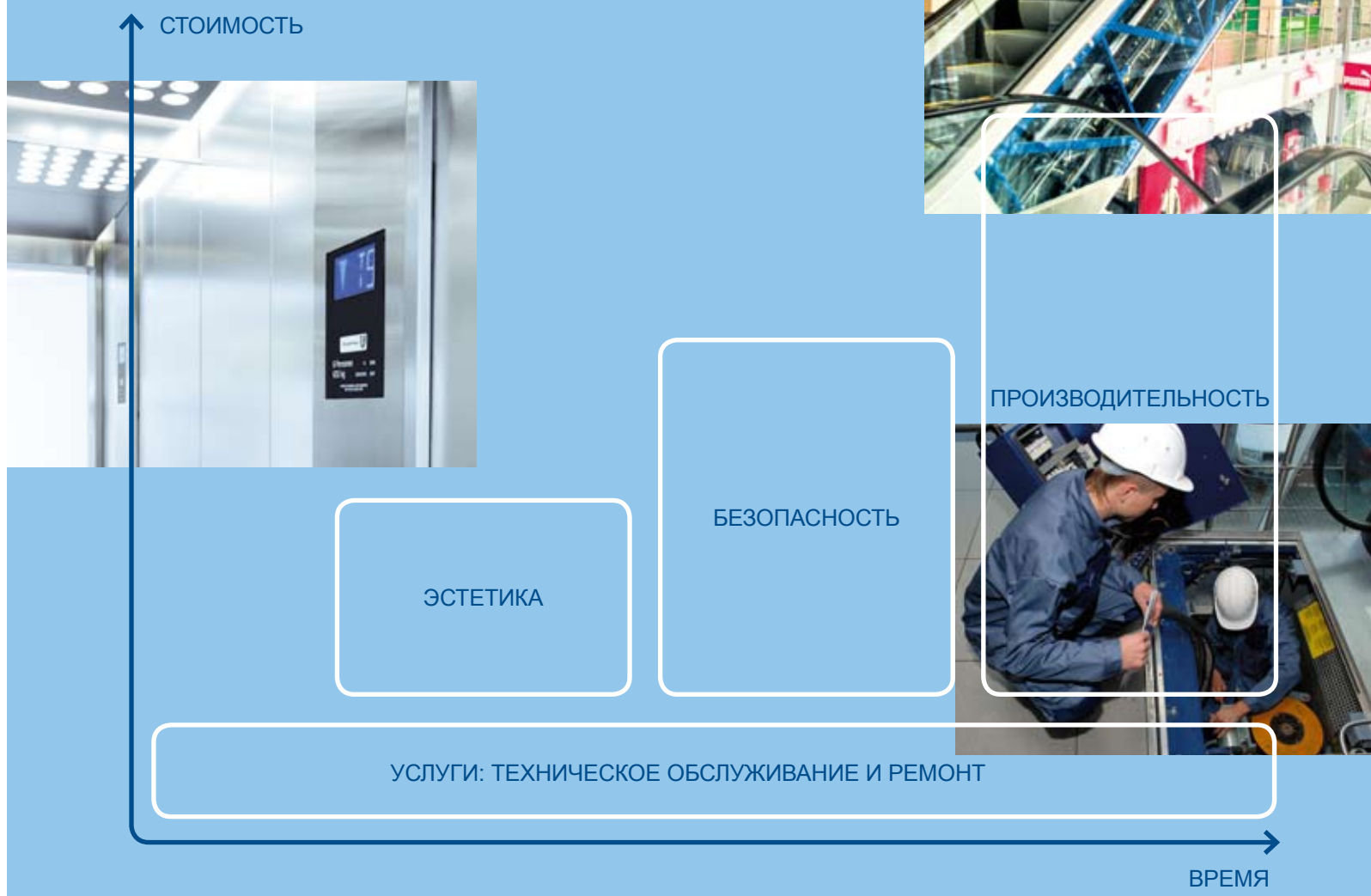
- Повышение уровня безопасности
- Повышение уровня комфорта
- Сокращение простоев

ОБЗОР ПРЕИМУЩЕСТВ

- Специально разработанные пакеты модернизации для офисных зданий, жилых комплексов, отелей и больниц
- Модернизация всех компонентов: управления, двигателей, дверей, кабин и оборудования обеспечивающего безопасность
- Повышение грузоподъемности и работоспособности лифтов
- Улучшение отделки и внешнего вида вашего оборудования
- Современные технологии: больше комфорта, больше безопасности, сокращение простоев
- Соответствие всем национальным требованиям нормативной документации и безопасности
- Видимые улучшения производительности

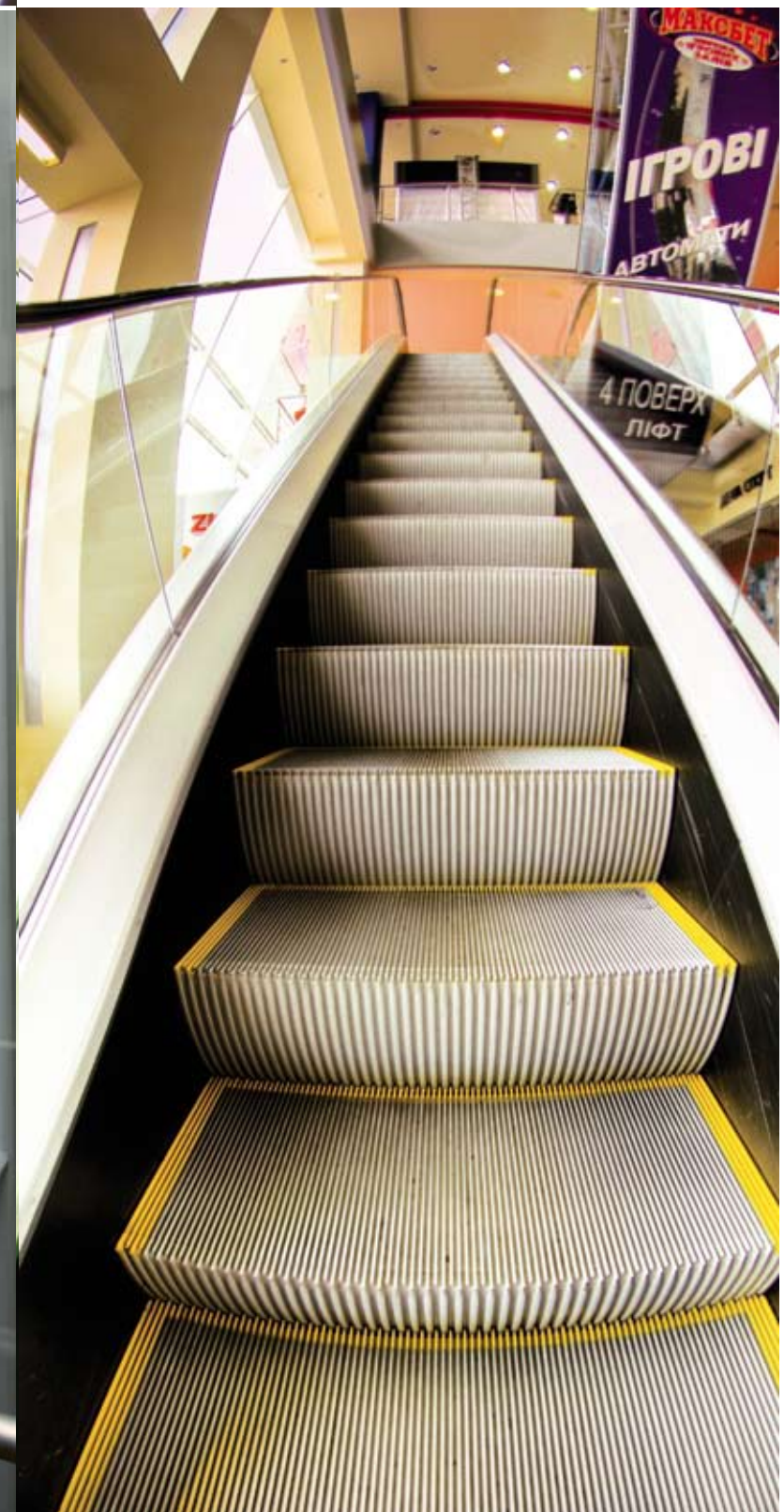
Для каждого владельца здания, поддержание лифтов в хорошем состоянии - это полезная инвестиция, соответствующая специфическим требованиям к современному зданию. Существует несколько причин для проведения модернизации лифтов: повышение требований к безопасности, улучшение всего здания или необходимость улучшения технических характеристик.

Сохраняя стоимость, защищая будущее



Свой мировой опыт сервисного обслуживания группа ThyssenKrupp Elevator успешно применяет и в Украине. Мы можем гарантировать долгосрочную безопасность и надежность Вашего подъемного оборудования благодаря профессиональному техническому обслуживанию, наличию запасных частей и локальных сервисных центров в Украине.

В любом месте, в любое время



СУММИРУЯ ПРЕИМУЩЕСТВА

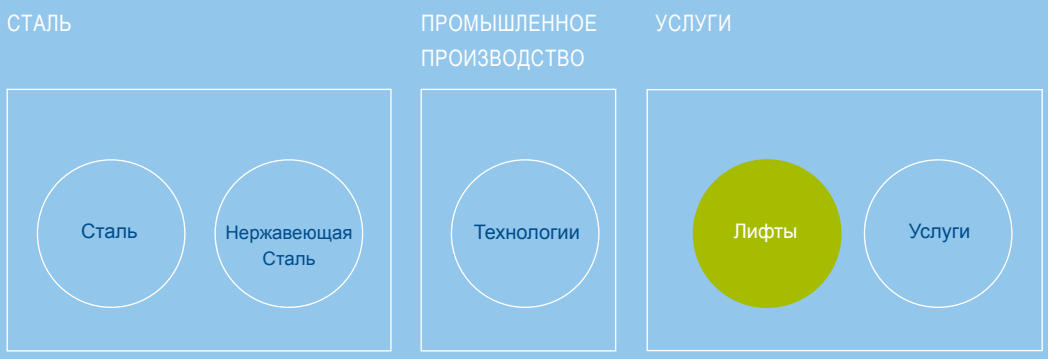
- Мы можем предоставить Вам полную техническую поддержку и запасные части, когда Вам это потребуется
- Сервисные Центры компании ThyssenKrupp Elevator Ukraine расположены в непосредственной близости от Вашего оборудования.
- Мы можем предложить Вам решение, полностью соответствующее Вашим требованиям
- Мы предлагаем индивидуальные комплексы услуг, которые позволяют увеличить производительность и безопасность Вашего оборудования
- Договор на техническое обслуживание с компанией ThyssenKrupp Elevator Ukraine гарантирует полную прозрачность указанных в нем затрат
- Мы можем оценить техническое состояние, отремонтировать и модернизировать Ваше лифтовое и эскалаторное оборудование независимо от того, кто его производитель
- Мы можем модернизировать лифты в соответствии с Вашими эстетическими и техническими требованиями, проверить их соответствие нормативно-правовой документации и убедиться, что Ваше оборудование соответствует последнему слову техники.

THYSSENKRUPP

ThyssenKrupp - международный концерн, деятельность которого сфокусирована в трех направлениях: сталь, промышленное производство и услуги. Имеет объем продаж более 51 миллиардов евро и количество сотрудников 191 000 человек в мире (данные за 2006/2007 финансовый год). Сегменты Сталь, Нержавеющая сталь, Технологии, Лифты и Услуги – выделяются как сферы компетенции Группы

ThyssenKrupp Elevator является одним из лидеров среди производителей лифтового оборудования в мире, компания имеет свои представительства в более чем 60 странах и насчитывает около 800 отдельных подразделений. С численностью работающих более 40 000 человек, компания обеспечила продажи на уровне 4,7 миллиарда евро в 2006/ 2007 фискальном году. Продукция включает в себя пассажирские и грузовые лифты, эскалаторы и движущиеся дорожки, наклонные лестничные и вертикальные подъемники, посадочные трапы, а также обслуживание в рамках технической поддержки всей номенклатуры продукции.

ThyssenKrupp Elevator Ukraine входит в группу ThyssenKrupp Elevator и представляет интересы компаний группы на рынке Украины с 2004 года. ThyssenKrupp Elevator Ukraine предлагает полный ассортимент продукции и услуг ThyssenKrupp Elevator AG.



ThyssenKrupp Elevator Ukraine
ООО «ТиссенКрупп Элевейтор Украина»
Ул. Викентия Хвойки 18/14, офис 328
04080, Киев, Украина
Телефон +380 44 586 49 23
Факс +380 44 586 49 27
E-mail info@thyssenkrupp-elevator.com.ua
Internet: www.thyssenkrupp-elevator.com.ua

Напечатано в Украине. Согласно данным на 1.11.08.
Некоторая информация данной брошюры может быть гарантирована, только если она соответствующим образом подтверждена в письменном виде. Копирование, использование данных и тираж (перепечатка) могут быть осуществлены, только при разрешении ООО «ТиссенКрупп Элевейтор Украина»